

# Договор-оферта на оказание индивидуальных коучинговых услуг по увеличению продаж

«30» октября 2018 года

ООО «Бойлерная» настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению практикума (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте)

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

Внимание! Условия участия в Практикуме указаны в Правилах участия (Приложение 1 к настоящей оферте, следующее после текста самой оферты, далее Правила).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем индивидуальных коучинговых услуг с целью увеличение оборота продаж Заказчика (в т.ч. тренингов, консультационных семинаров и т.п.) далее - Практикум для Заказчика при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги.
- 1.1.2. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:
- 1.1.3. - подготовка программы Практикума;
- 1.1.4. - разработка календарного плана проведения Практикума;
- 1.1.5. - проведение Практикума;
- 1.1.6. - полное организационное сопровождение Практикума
- 1.1.7. -консультационное сопровождение Заказчика после окончания Практикума
- 1.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг **Заказчиком**. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с **Исполнителем**, либо в соответствии с условиями банков-партнеров при использовании заемных денежных средств).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Практикуме. Чтобы получить консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки Заказчик может обратиться по телефону +7 (977) 978-1379 или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: events@boilersales.ru) с 10.00 до 19.00 по рабочим дням.
- 2.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно внедрения Заказчиком всех рекомендованных Исполнителем в ходе оказания услуги (Практикума) инструментов и моделей роста продаж силами экспертов Исполнителя согласно выбранного тарифа в соответствии с Приложением 1 настоящего договора в течение периода проведения Практикума.
- 2.1.3. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Исполнителем Практикума.

- 2.1.4. В полном объеме вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае, если в течение 3(трех) месяцев после внедрения Заказчиком рекомендованных Исполнителем в ходе Практикума инструментов и моделей, рост продаж (или других промежуточных параметров эффективности в случае длины сделки более 3х месяцев или практикум нацелен на рост других показателей) не составил 30% согласно условиям тарифов, указанных в Приложении №1 настоящего Договора.**
- 2.1.5. За отправную точку для расчета первоначального оборота, от которого будет считаться рост продаж в течение 3х месяцев) после внедрения Заказчиком всех рекомендованных Исполнителем в ходе оказания услуги (Практикума) инструментов и моделей роста продаж (или других промежуточных параметров эффективности в случае длины сделки более 3х месяцев или тренинг нацелен на рост других показателей), согласно п 2.1.4 настоящего договора, берется средний оборот в месяц (общая сумма оборота за предыдущие 3 месяца, деленная на 3(три)) предшествующий месяцу заключения данного договора.
- 2.1.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о дате, времени проведения Практикума посредством электронных сообщение на электронный адрес Исполнителя, так же посредством телефонной связи. Данные для уведомления Исполнитель использует те, которые были указаны при заполнении заявки согласно в п 7.8. настоящего договора.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- 2.2.1. Исполнительно принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским права на все материалы, передаваемые Заказчику во время проведения Практикума, использование Заказчиком указанных материалов возможно только для личного использования.
- 2.2.2. Разрабатывать программу Практикума и определять количество и состав спикеров и экспертов, задействованных в проведении Практикума.
- 2.2.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.
- 2.2.4. Заказчик соглашается с тем, что в случае систематических нарушений (2 раза и более) Заказчиком пункта 2.3. настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственности за качество, оказываемых услуг, т.к. данные действия Заказчика мешают выполнять обязательства, принятые на себя Исполнителем по данному договору.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 7.8. настоящего Договора) на странице Заявки с указанием достоверной информации.
- 2.3.2. Оплатить Практикум на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего тарифа в момент оплаты.
- 2.3.3. Заказчик обязуется предоставлять по мере необходимости Исполнителю достоверную информацию о себе и своем бизнесе, необходимую для качественного оказания услуг по данному договору. Исключением являются данные, которые признаны обеими сторонами как необязательные для предоставления Исполнителю.
- 2.3.4. В случае передачи права на участие в Практикуме третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Практикуме), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Практикума, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п.7.8. настоящего Договора. В случае передачи права на участие в Практикуме третьему лицу, на такое лицо также распространяются все условия настоящего Договора.
- 2.3.5. Своевременно выполнять принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа Практикума и подготовки к следующему этапу.
- 2.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 2.3.7. В том случае если Заказчик (по средствам запроса у сотрудников Исполнителя по электронной почте, факсимильной или телефонной связи, а так же любых средств передачи данных с одного носителя на другой) до начала Практикума получает материалы курсов, в том числе, но не ограничиваясь: видеозаписи, шаблоны, методические материалы и др., для Заказчика первым днем оказания услуг со стороны Исполнителя считается момент получения вышеозначенных материалов.
- 2.3.8. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя заявления, уведомить Исполнителя об отказе от участия в Практикуме.

2.3.9. Соблюдать порядок и дисциплину на Практикуме, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Практикума. При нарушении правил участия в Практикуме Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

2.4.2. Единожды перенести участие в практикуме, которое полностью оплачено на другую ближайшую дату проведения идентичного **Практикума (далее – «перенос»)**, предупредив об этом **Исполнителя** не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала проведения **Практикума**, участие в котором переноситься или до даты первого дня, оплаченного **Заказчиком** Практикума.

2.4.3. Вернуть оплаченные за Практикум денежные средства в случае недостижения результата, указанного в п 2.1.4. настоящего договора

2.4.4. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Практикуме не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала Практикума, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.

2.4.5. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Практикуме не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала Практикума, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 70% от суммы, оплаченной Заказчиком.

2.4.6. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Практикуме в срок менее чем 10 (десять) календарных дней, но не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала Практикума, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, оплаченной Заказчиком.

2.4.7. Удержанные суммы согласно п.п. 2.4.4.-2.4.6. настоящего Договора, являются определенной сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить Исполнителю за отказ от участия в Практикуме в меньший срок, чем описано в п.п.2.4.4

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

3.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

3.3. Исполнитель и Заказчик договорились, что возможное несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

3.5. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Практикум и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.п. 2.4.4.-2.4.6. настоящего Договора или уведомил после дня проведения Практикума, а так же не воспользовался правом «переноса» согласно п.2.4.2., то услуга считается оказанной надлежащим образом.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. По итогам оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику электронную версию Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в 2-х экземплярах, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня окончания предоставления услуг по настоящему договору-оферты.

4.2. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта подписать его, направив электронную версию экземпляра Акта Исполнителю, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта (возражения по Акту).

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.4. Если Заказчик не подписал Акт и не направил мотивированный отказ от подписания Акта в течении 14 (четырнадцати) календарных дней, признается, что Исполнитель оказал услуги надлежащим образом и Акт считается подписанным. В этом случае факт качественного и своевременного выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг считается доказанным.

## 5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 5.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

## 6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Практикума, а также результаты фото и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Практикума, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторскими правами, принадлежит Исполнителю.
- 6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности не в личных целях Заказчика не допускается без письменного согласия Исполнителя и является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя. Данный пункт не распространяется на данные, являющиеся коммерческой тайной Заказчика
- 7.3. В случае, если условиями тарифа предполагается выезд Исполнителя на территорию заказчика, то выезд Исполнителя до территории Заказчика оплачивается Заказчиком отдельно и в общую стоимость оказания услуг не входит.
- 7.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие Исполнителю на использование изображения Заказчика в портфолио Исполнителя.
- 7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 7.7. Для участия в Практикуме Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной по адресу <http://sale.boilersales.ru/> и/или его суб-доменов. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону или **+7 (977) 978-1379**
- 7.8. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:
  - 7.8.1. – Фамилию, Имя, Отчество;
  - 7.8.2. - контактный e-mail;
  - 7.8.3. - контактный номер телефона для связи
- 7.9. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счет (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).
- 7.10. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях

осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

7.11. Фиксация процесса оказания услуг по настоящему договору осуществляется с помощью сервиса дистанционного обучения <http://antitreningi.ru/> или иной другой системы, выбранной Исполнителем для качественно оказания услуг Заказчику.

**ООО «Бойлерная»**

**Юридический адрес:** б-р Космонавтов, д.5, оф.42 Московск. обл. г.Красногорск

**Почтовый адрес:** б-р Космонавтов, д.5, оф.42 Московск. обл. г.Красногорск

**ИНН:** 5024179684

**КПП:** 502401001

**Банковские реквизиты:**

**Наименование банка:** АО "АЛЬФА-БАНК"

**р/с:** 40702810002590002281

**к/с:** 30101810200000000593

**БИК:** 044525593

Генеральный директор

  
 Костенков С.П.

**Условия Практикума**

	Тариф	Общий срок проведения	Доступ к теоретическим материалам Исполнителя	1 ЭТАП Подготовительный	2 ЭТАП Онлайн обучение сотрудников Заказчика	3 ЭТАП Выезд на территорию заказчика для настройки продаж	4 ЭТАП Сопровождение Заказчика (не более 2х онлайн встреч в неделю)	Количество экспертов, которые работают с Заказчиком
<b>Индивидуальный коучинг по увеличению продаж</b>	Стратегическая сессия с экспертом	1 неделя	Нет	1 онлайн встреча с Заказчиком	нет	нет	нет	1 эксперт
	Престарт	2 недели	1 месяц	1 онлайн встреча с Заказчиком	нет	нет	нет	1 эксперт
	РОП	1 месяц	2 месяца	3 онлайн встречи с Заказчиком	нет	нет	нет	1 эксперт
	Стандарт	1 месяц	3 месяца	3 онлайн встречи с Заказчиком	нет	3 онлайн встречи без выезда	2 недели	1 эксперт
	ВИП	2 месяца	6 месяцев	4 онлайн встречи	Обучение продавцов	1 день	4 недели	2 эксперта
	Премиум	3 месяца	9 месяцев	4 онлайн встречи	Обучение продавцов + руководителей	2 дня	6 недель	Сергей Костенков+2 эксперта

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «Бойлерная»**

**Юридический адрес:** б-р Космонавтов, д.5, оф.42 Московск. обл. г.Красногорск

**Почтовый адрес:** б-р Космонавтов, д.5, оф.42 Московск. обл. г.Красногорск

**ИНН:** 5024179684

**КПП:** 502401001

**Банковские реквизиты:**

**Наименование банка:** АО "АЛЬФА-БАНК"

**р/с:** 40702810002590002281

**к/с:** 30101810200000000593

**БИК:** 044525593

Генеральный директор

